



Jaarverslag 2008 & vooruitblik

Voorkomen is
toch nog altijd beter
dan genezen

Stichting InformatieSteunPunt i.d. 1e lijn geestelijke gezondheidszorg -ISP-

Volhardingstraat 2

2032 SX Haarlem

tel. 023 5342206

tel. 023 5402030

fax: 023 5359839

Postbus 475

2000 AL Haarlem

e. info@informatiesteunpunt.nl

e. martien@informatiesteunpunt.nl

w. <http://www.informatiesteunpunt.nl>

Inleiding.

Na het wegvallen van 4 medewerkers aan de arbeidsmarkt in 2007 verloor het ISP in 2008 ook de persoon van de Office Manager aan de economische realiteit.

Het bleek dat deze rol toch te zwaar was voor het ISP.

Zo kwam de stichting in een "terug naar af" –situatie, zeker binnen haar spreekuur-functie.

Veel stagiaires vertrokken en er kwamen er geen terug. Ook het aantal hits op onze website daalde aanzienlijk.

In het financiële leek alles eveneens op een hopeloze toestand. De lang uitblijvende subsidie van m.n. de gemeente Haarlem brachten een groot gevoel van wanhoop teweeg.

Toch kon het ISP geen betere sfeer treffen. In bijna mythische termen heeft onze stichting een nieuwe start gemaakt in dit jaar.

De trouwe medewerkers waren vooral te vinden in het bezoekwerk en ook enkele kantoor-medewerkers, en een stagiaire die bleef. De nieuwe functie "Veldwerker" kwam in zwang.

Binnen het kantoor kwamen ook nieuwe functies als "intakemedewerker" en "steunpuntcoach" in beeld. Het digitaal archiveren kreeg voor het eerst vorm, waardoor de papiermassa in het kantoor eindelijk aangepakt werd. Hiermee komt de nieuwe (lang verwachte) nieuwe kantoorinrichting in het vizier.

Na de vakantie stroomden de eerste nieuwe stagiaires druppelsgewijs binnen.

Het tevredenheidsonderzoek dat in de laatste jaren door Jan Post van het Primo-nh werd gedaan, is t.g.v. bezuiniging op de ondersteuning van het ISP door de Provincie Noord Holland, niet meer mogelijk. Het ISP zoekt naar alternatieven om dit toch te kunnen realiseren.

Registratie

De omschrijving van Nexus naar Aware vergde enige tijd in 2008. rond april stond het nieuwe Cliënten-volg-systeem Aware online. Dit is te zien in de grafiek hiernaast

Daarnaast speelden persoonlijke factoren mee. Zo registreerden sommige medewerkers principieel alleen de resultaten.

Anderen hadden de angst voor meekijken bij het invoeren van de privé gegevens aan de computer op het kantoor.

Dit alles leidde tot minder registratie.

Anderen begonnen pas laat in december met registreren.

De dienstverleners van het Daatjes Maatjes project waren niet genegen voor het eind van het jaar te registreren omdat de Daatjes Maatjes subsidie geheel in de overgang van AWBZ naar WMO de mist in ging zoals bleek in 2008.

Aarzeling was er ook over het registreren van pure vragen voor bijv. een adres van een instelling. Moest dit nu geregistreerd worden of niet. Mondjesmaat werden deze informatieve vragen toch geregistreerd, vanuit de Informatie-functie van het ISP.

Zo is er helaas te vaak slechts 1 contact per cliënt geregistreerd. Daarnaast levert ook het aantal geregistreerde cliënten een lagere score dan feitelijk was.

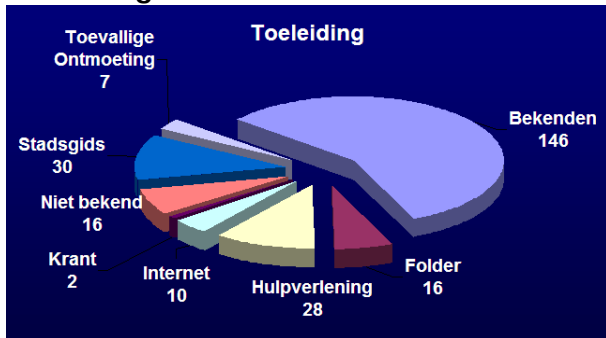
Toch is het aantal cliënten weer in stijgende lijn t.o.v. 2007. Het aantal cliënten was 255 waarvan 149 (58,4 %) nieuwe cliënten, d.w.z. zij die in 2008 het ISP voor de eerste keer wisten te vinden. Het aantal cliënten in of uit dententie zijnde, bedroeg in 2008 ca.16.

Het aantal geregistreerde contacten was in 2008 slechts 628; dit is helaas beduidend lager dan het aantal reële contacten, waarvan hier acte (zie ook diagram hiernaast).

Aantal geregistreerde (nieuwe) cliënten en contacten per maand		
Maand	Aantal Cliënten	Aantal Contacten
Januari	0 (0)	0
Februari	0 (0)	0
Maart	0 (0)	0
April	44 (27)	64
Mei	17 (8)	18
Juni	31 (10)	52
Juli	36 (12)	58
Augustus	60 (13)	100
September	48 (8)	107
Oktober	36 (10)	59
November	34 (14)	46
December	102 (47)	124
Totaal:	255 (149)	628

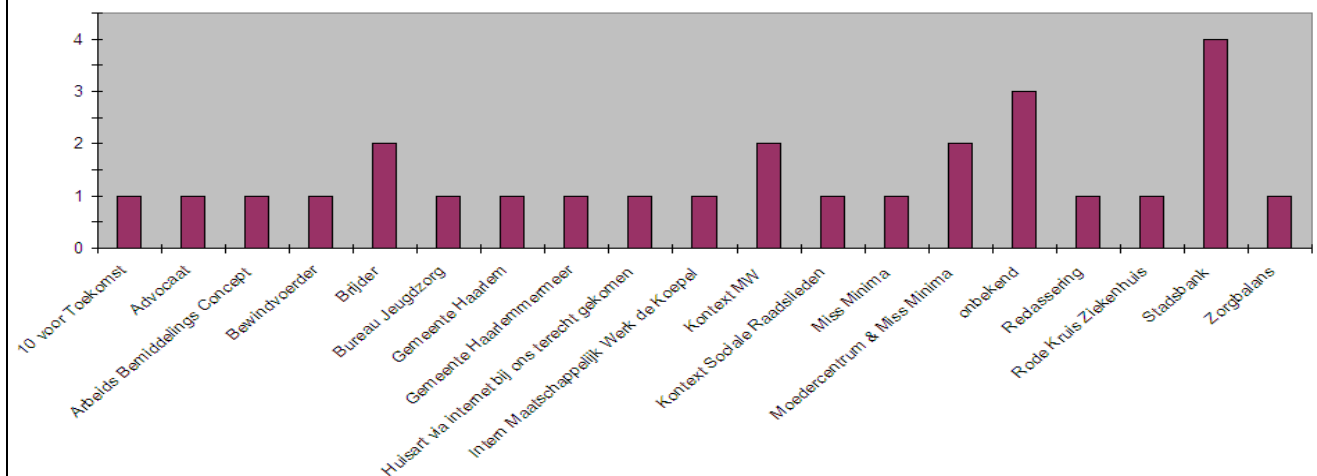
De cliënten en hun contacten

Toeleiding



In de 'Stadsgids' wordt het ISP regelmatig gevonden, ook de 'hulpverlening' verwijst geregeld naar het ISP (zie grafiek hieronder) 'Internet' is in opkomst en de 'folder' werkt ook mee. De 'toevallige ontmoeting' is natuurlijk meteen klikken, de 'krant' laat het, los van de "Wie ben ik bijeenkomsten", afweten in 2008, zo blijkt uit de toeleiding. Via-via ('bekenden') wordt toch het leeuwendeel op het ISP gewezen. Pure mond-tot-mond-reclame.

via Hulpverlening



Geslacht

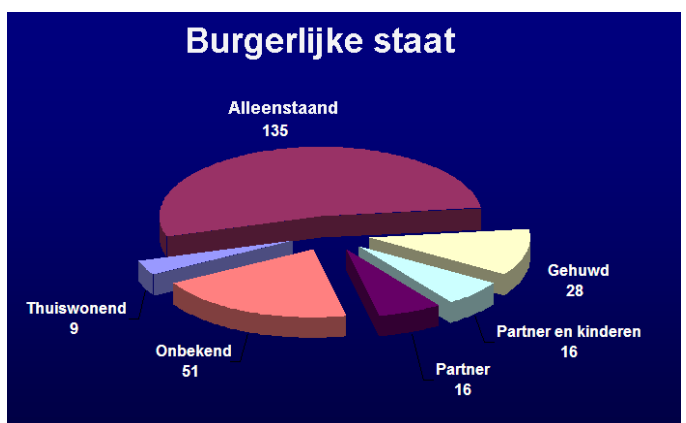


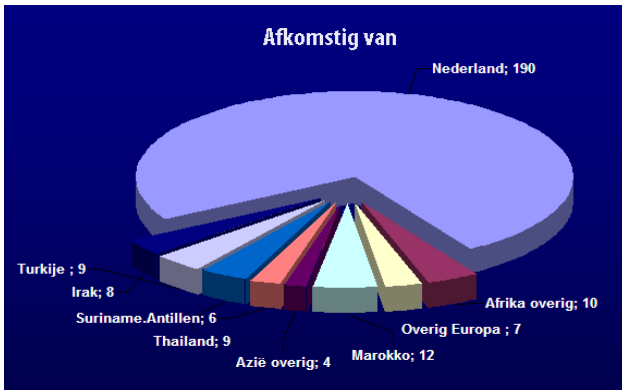
Het ISP ontvangt traditioneel evenveel hulpvragen van vrouwen en meisjes als van mannen en jongens.

Dit is mogelijk het gevolg van de goede samenwerking met Miss Minima, onze buurvrouw in het Basishuis sedert jaren (zie pag. 8). Ook het grote aantal vrouwelijke vrijwilligers draagt bij aan de vriendelijke laagdrempeligheid naar beide sexen.

Burgerlijke Staat

De regelgeving in ons dierbare land is erg ingewikkeld, vooral voor de 'alleenstaanden'. Belastingen, uitkeringen, etc, brengen mensen soms tot wanhoop. Alle bewijsstukken bij elkaar zoeken vereist veel ordening. Ook de vraagstelling van de formulieren is nog steeds niet voor iedereen toegankelijk. Dit verklaart mogelijk het blijvende grote aantal alleenstaanden dat een beroep doet op het ISP. Daarnaast is opvallend: de toename van cliënten die op een of andere manier een relatie hadden, 'gehuwd', 'partner' met of zonder kinderen (23,5%).



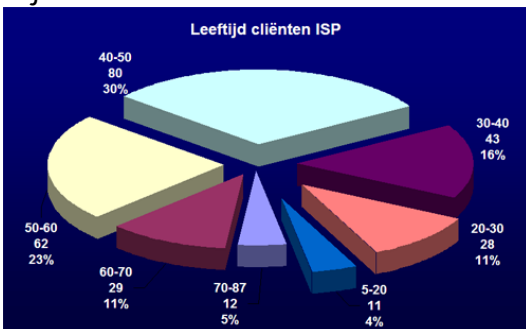
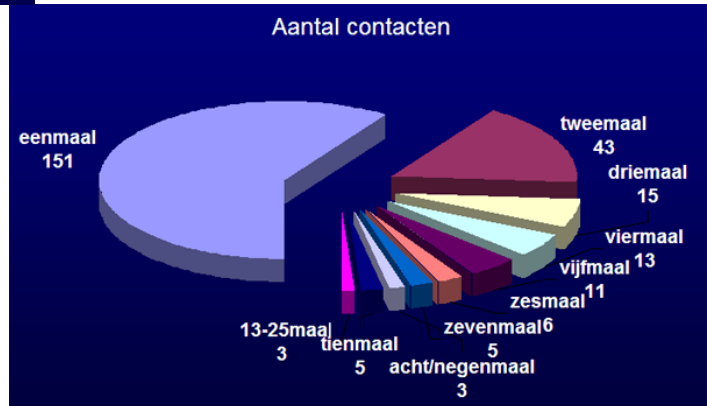


Migranten (afkomstig van)

In 2008 hebben 65 cliënten van buitenlandse afkomst het ISP weten te vinden. Dit is een kleine toename t.o.v. 2007 met 2,4 %, totaal 25,4 % (zie ook Multiculturele Samenstelling blz. 7). Een enkeling zit nog in de procedure tot naturalisatie. Verreweg de meeste cliënten hebben (ook) een Nederlands paspoort (Zie ook de grafiek).

Het aantal contacten per cliënt

Net als in 2007 doet de gebrekkige registratie zich kennen in de aantal contacten (veel 'eenmaal') Toch is het ook opnieuw tekenend voor de directe dienstverlening van het ISP: "U roept, wij draaien!" om het ietwat gechargeerd uit te drukken. De kracht van het zelfdoen vraagt medewerking van de cliënt en heeft ook invloed op het aantal contacten, dat blijft staan.

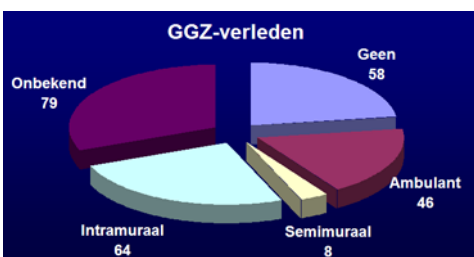
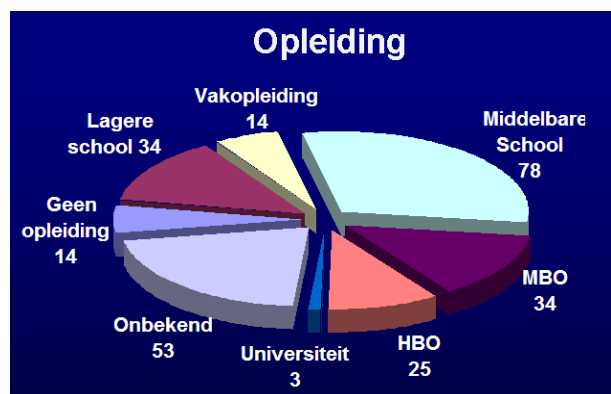


Leeftijd

De gemiddelde leeftijd van de cliënten in 2008 was 44,5 jaar. De verdeling over de leeftijden is meer gelijkwaardig geworden, er is een aanzienlijk toename van de groep onder de 20 jaar. De jongste cliënt was 5 jaar oud en de oudste was 86 jaar. Zie de grafiek.

Opleiding

De Cliënten van 2008 hadden een grote spreiding in opleidingsniveau. Er is een geringe toename van het aantal lager opgeleiden (44 in 2007, nu: 48). De toename van de jongste cliënten lijkt hiervoor de reden. De belastingen vragen vaak om extra aandacht bij werkenden en ook bij mensen met psychosociale problemen. Tenslotte is een universitaire opleiding geen garantie tegen scheidingsperikelen of omgaan met stigmatisering door de hulpverlening. Een luisterend oor is dan ook soms hard welkom.



GGZ-verleden

De helft van de cliënten in 2008 heeft te maken gehad met de Geestelijke gezondheidszorg. Het ISP streeft naar zo zelfstandig mogelijk functioneren van haar cliënten. Daarnaast bezoekt het ISP ook de mensen die zijn opgenomen met name te Bennebroek ('intramuraal') en elders.

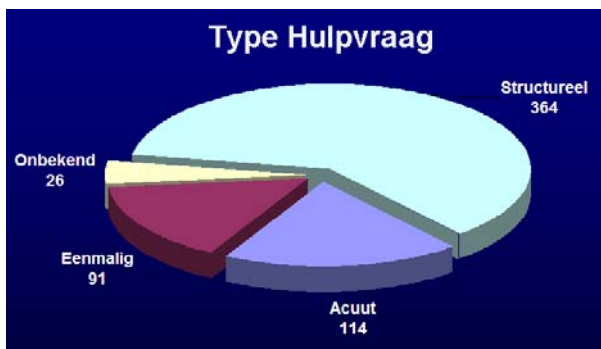
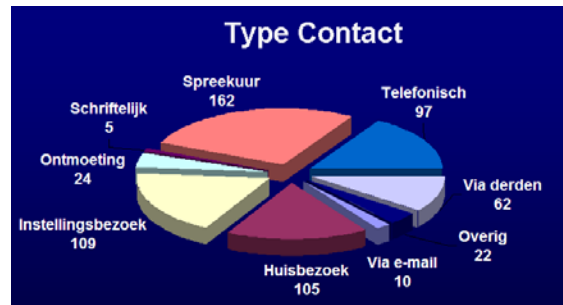
Type contact

Het 'spreekuur' (27%) scoort hoog samen met 'schriftelijk' (1%) en 'e-mail' (2%) en 'via derden' (10%) vormen totaal 40%. Het spreekuur vindt plaats in het kantoor te Haarlem, maar ook de huiskamer van Carla te Beverwijk functioneert soms als kantoor.

Het bezoekwerk, bestaande uit 'instellingsbezoek' (19%) en 'huisbezoek' (18%) beslaat totaal 37 %

Daarnaast is er de 'ontmoeting' (4 %) en het 'telefonisch contact' (16%) Dit eerste wordt gekenmerkt door de persoonlijk ontmoeting op straat of in de trein. Het telefonische is soms op het kantoor, maar ook vaak via mobiel, tot in de weekends en feestdagen (zie ook type hulpvraag)

Tenslotte zijn er de zogenaamde 'overige' (4%). Dit slaat vaak op het gebied van PC-reparaties, tuintjes doen etc. Dit alles in het kader van de Zorgzame Sociale Samenleving.



Type Hulpvraag

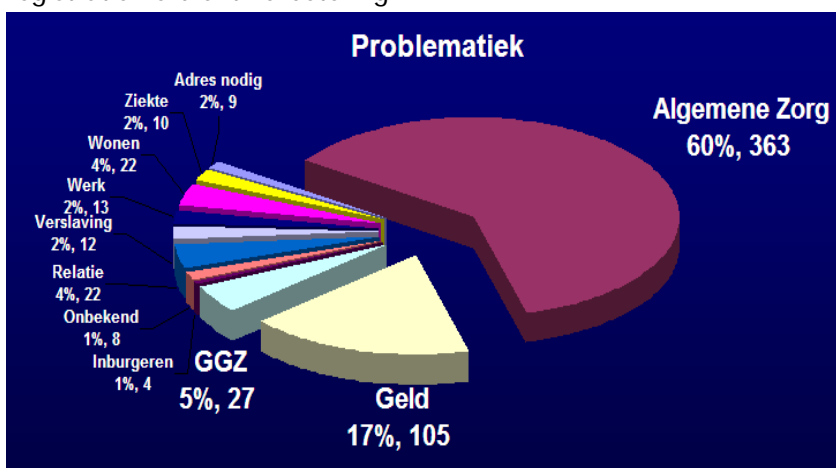
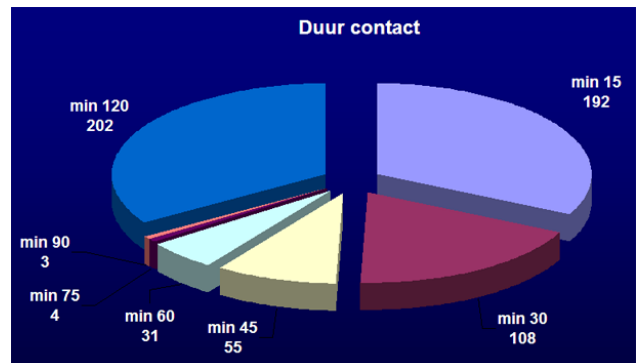
Het aantal structureel getuigt om te beginnen met de veelheid aan contacten die niet geregistreerd zijn en natuurlijk op de bezoeken voor steun en gezelligheid. Eenmalig zijn veelal enkelvoudige verwijzingen naar hulpverlening, of naar het Schakelstation of inschrijving bij de eerstelijns-psycholoog. (zie ook pag. 5). Acuut zijn vaak de paniekmomenten waarop mensen komen binnenstormen of overdag, 's-avonds en bij nacht en ontij opbellen.

De duur van het contact

Het registreren van tijd is nieuw dit jaar. Sommige contacten duren 15 minuten of minder. Samengevat onder deze rubriek, soms duurt een contact 5 minuten, kort maar krachtig dus.

Een telefoontje duurt misschien 3 minuten, maar vraagt vaak nogal wat uitzoekwerk en weer 3 minuten terugbellen, dus de 15 minuten staan wel sterk.

30 minuten staat voor de gesprekken die worden gevoerd, met aandacht voor het individu en zijn of haar hulpvraag, een uitloop naar drie kwartier is wel goed mogelijk. Door het lotgenoten-personeel heeft de cliënt vaak genoeg aan een half woord. Begrip is dan gauw ontstaan. De eerste, maar vaak ook de latere gesprekken duren soms langer. Het leeuwendeel van het huisbezoekwerk kost echt wel meer dan een uur. De duur-indeling van onze AWARE-registratie verdient verbetering.



Problematiek

Het leeuwendeel van de problematiek is algemene zorg. Veel Cliënten hebben al veel gezocht en niet gevonden. Het ISP biedt dan aanwezigheid, er zijn voor de cliënt. Het is een soort present-stellen waar het bij het ISP om gaat. Wij zijn er voor de cliënt.

Bij 'relatie' gaat het meestal om persoonlijke contacten, maar het kan ook de relatie met buurtgenoten zijn.

Actie ISP

In 2008 hebben we gepoogd de actie van het ISP in registratie te vangen.

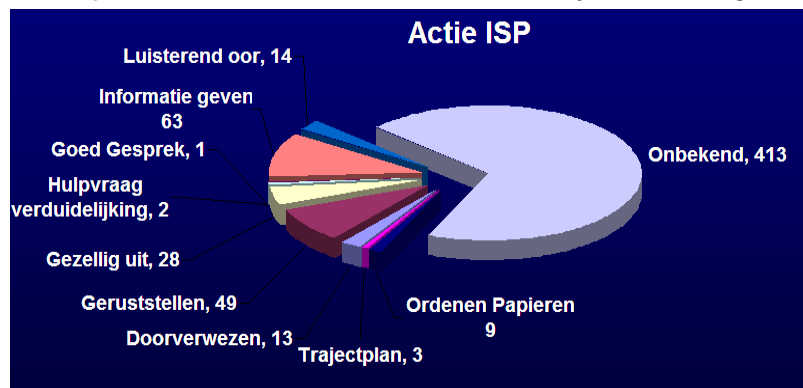
Het nieuwe team wist hiermee niet altijd raad, Toch is het een interessante score.

'Hulpvraagverduidelijking' gebeurt zo vanzelfsprekend, dat het vermelden ervan bijna als arrogant wordt ervaren,

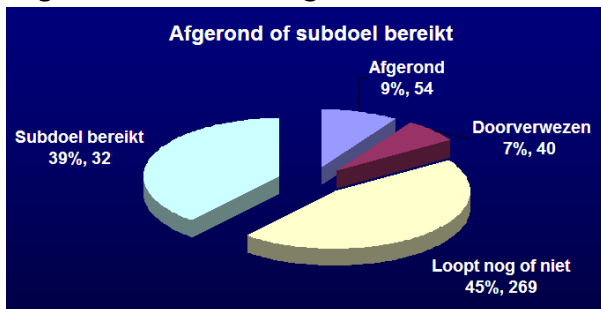
Een 'goed gesprek' wordt als gewoon gezien, maar het registreren ervan, vinden we toch te veel eer. De bescheidenheid van onze medewerkers in 2008 mag uit deze grafiek wel blijken. Het enige dat een beetje eruit schiet is het luisterend oor, geruststellen, informatie geven en gezellig uit, kan het nog duidelijker?

Het 'ordenen van papieren' is op verzoek van de gemeentelijke

Stadsbank of leidt daarnaar toe. Dit lage aantal is opmerkelijk omdat de gemeente Haarlem hiervoor Kontext inhuint, terwijl Kontext met wachtlijsten werkt!



Afgerond of Subdoel gehaald.



De grafiek en tabel spreken voor zich, maar toch een woord over doorverwijzen. Natuurlijk verwijzen wij niet door, maar attenderen de cliënt slechts op mogelijkheden, of bemiddelen hem/haar erheen. Doorverwijzingen vonden plaats naar de eerstelijnspsychologen, naar de Geestgronden, naar bureau Jeugdzorg, naar de patiëntenvertrouwenspersoon, naar andere zelfhulporganisaties (Steunpunt Arbeidsongeschikten, Release, Dak- en Thuislozen

Verbond Noord Holland), naar een andere psychiater, naar Kontext. enzovoorts.

Impressie van "afgerond" of "subdoel"

- dacht te overlijden: bezoek gebracht
- wilde zich laten opnemen: hoefde niet meer na goed gesprek
- rommel in huis: kleding wassen en opruimen
- zocht taaltes: 3 adressen voor taaltes gegeven (o.a. ISP zelf!)
- dieren moesten weg: ophalen geregeld via stichting
- moest aangifte doen: aangifte ingevuld en verzonden
- zocht nieuwe psychiater: telefoonnummer van Ned. Ver. Van Psychiatrie gegeven
- Had wasmachine nodig: via Haarlemmers Helpen Haarlemers geholpen
- kind zal al 3 jaar in zelfde klas: observatie aanbevolen, (huisarts akkoord)
- dyslexie(?) als volwassene?: vraag doorgespeeld via email aan dyslexie vereniging, geen antwoord
- kreeg geen briefadres: na een e-mailtje een dag later wel

Overige activiteiten

In 2008 heeft het ISP naast het Spreekuur en het bezoekwerk ook de "Wie ben Ik" –gespreksbijeenkomsten, die in september 2007 voor het eerst werden gehouden, maandelijks georganiseerd in de gezellige huiskamer van de NVSH te Haarlem.

De middagen werden elke laatste vrijdag van de maand gehouden. De thema's voor de volgende maand werden in de regel tijdens de gespreksmiddag de maand tevoren voorbereid.

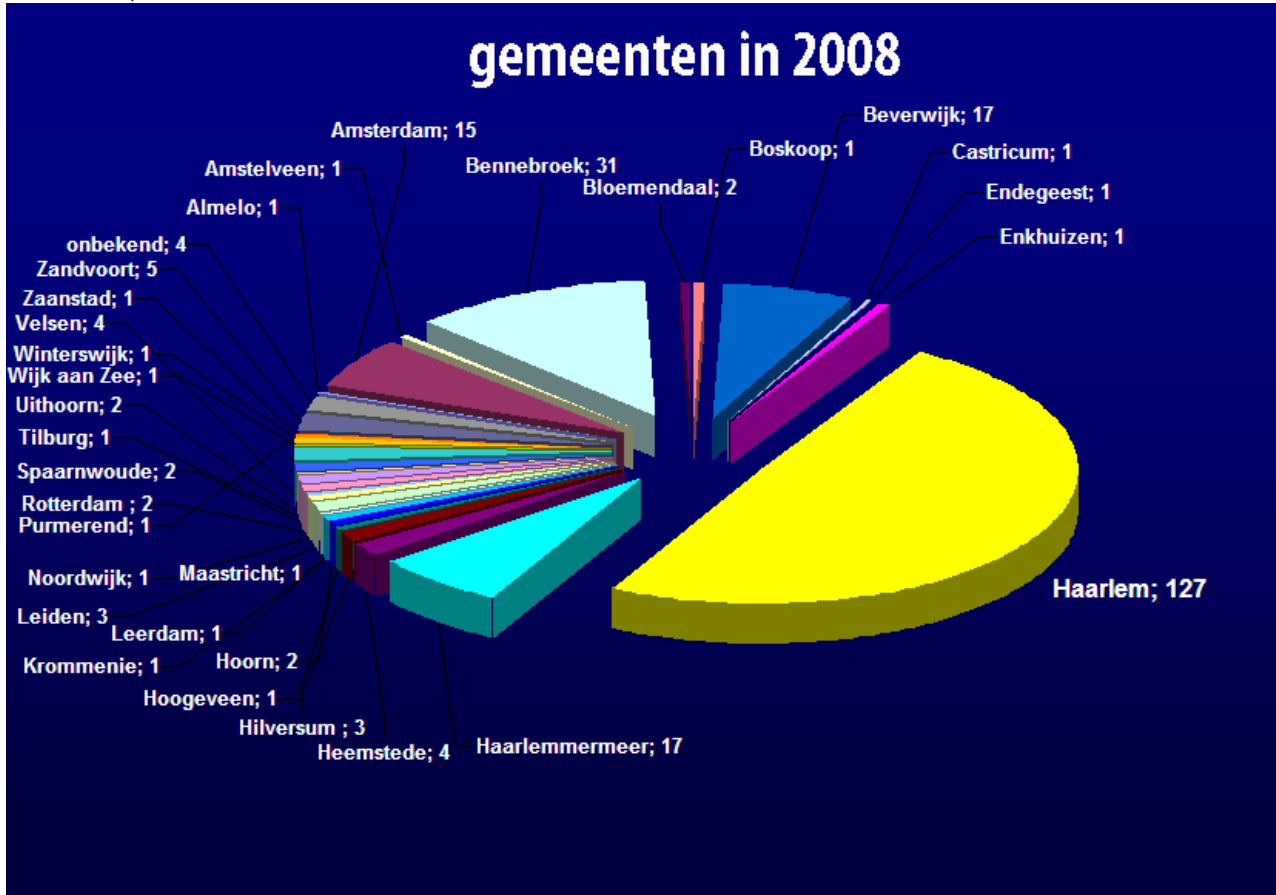
Sedert de gespreksmiddag van augustus 2008 verschijnt er een verslag van de gesprekken op onze website. De deelname varieerde in 2008 van vier tot 10 personen. Het gemiddelde 2008 lag rond de vijf deelnemers. Het aantal gesprekspartners groeit gestaag.

Nok Chanbanditnun en John Weijers deden ca. 5 Thaise cliënten een aanbod om in te burgeren.

Gemeenten

In het Kennemerse is het gelukt om steeds meer medewerkers te krijgen, In Haarlemmeer hebben helaas de trouwe vrienden geen tijd om als veldwerker voor het ISP te opereren, Evenmin tot dusver in Amstelveen of Amsterdam.

Door onze grote mobiliteit bezoeken wij veel gemeenten in levende lijve. Met name Bennebroek, Hilversum, Amsterdam en Haarlemmeer worden zodoende bereikt.



Daarnaast is onze 24-uurs en 7 dagen per week bereikbaarheid en vaak openstelling inclusief vakantiedagen en vrijdagmiddagen en feestdagen een garantie voor belletjes uit het hele land immers, waar anderen gesloten zijn, zijn wij wél bereikbaar. Zo ontstaat een grote hoeveelheid gemeenten van waaruit verzoeken om informatie of steun kwamen.

In Beverwijk is Carla onze veldwerkster. Zij ondersteunt veel mensen met woord en daad. In Velsen, Heemstede en Zandvoort speelt een zekere naamsbekendheid een rol.

Bovenstaande gegevens en grafieken zijn afkomstig uit onze AWARE- registratie.

Organisatie in 2008

Multiculturele samenstelling

Het ISP heeft zich middels vrijwilligers en stagiaires steeds verder ontwikkeld als een multiculturele organisatie. In de jaren daarvoor had het ISP zich laten inspireren door het project Kleur in Armoede dat in Haarlem door het Platform Minima Organisaties wordt georganiseerd.

Consumerrun in de 1^e lijn GGZ

De medewerkers van het ISP zijn in ruime meerderheid 1^e lijns ggz-cliënten; d.w.z. hebben met psychosociale en of maatschappelijke omstandigheden een beroep hebben gedaan op Maatschappelijk Werk of de Eerstelijnspsycholoog dan wel met spanningen bij de huisarts hebben aangeklopt. Ook het bestuur van het ISP voldoet aan deze voorwaarde.

De insteek van het ISP is hierbij: tonen dat ook met een sociaal-psychische of maatschappelijke kwetsbaarheid achtergrond, mensen toch op kunnen bloeien en iets voor anderen kunnen betekenen.

Postitie (ex)-gedetineerden

Gedetineerden staan op de scheidslijn van "goed en kwaad", tussen vrijheid en beperking. Het ISP richt zich hierop en probeert de zogenaamde Sociale Zorgzame Samenleving ook voor deze doelgroep werkelijkheid te maken. Vanwege de laagdrempeligheid van onze stichting en de ervaringsdeskundigheid van haar medewerkers, ontstaat menselijke betrokkenheid die, met het oog op participeren in de "gewone" samenleving, vaak zijn vruchten afwerkt.

Bestuur en medewerkers

Op 31 december 2008 bestond het bestuur uit Ton de Vries, voorzitter en Paul Kepel, penningmeester. Secretaris Joep Besteman trad terug. Als nieuwe kandidaat voor deze post komt Emad el din Abdin in beeld. Op die datum waren als medewerkers en stagiaires binnen de stichting ISP de volgende personen vrijwillig actief: David Simonse, Rachida, Faisal Al Zuhairi, Sonja Konijnenberg van Lavière, Nok Chanbanditnun, Ricardo van Driest (ICT) en stagiaire Katrina Cooper; zowel binnen het kantoor en daarbuiten. Als bezoeker en veldwerker waren er Rik Wiersma, Cora Stammes, Dick Wiering, en Carla Kragt en stagiaire Sacha Smit. Hand- en span-diensten worden gedaan door Tina van Welzen en Carla Hageman en Elise van Lierop.

Stagiair(e)s

De maatschappelijke verantwoordelijkheid enerzijds en de behoefte van het ISP haar van oudsher unieke aanpak vanuit het devies "de Kracht van het Zelfdoen" uit te dragen, maakt dat stagiair(e)s sinds jaar en dag welkom zijn. Dit jaar bood het ISP naast Katrina Cooper (zie bestuur en medewerkers) stageplaats aan Karin van Krieken, Ellen van Riessen, Laura de Bruin, Thang Ha, Angelique Ok en Samantha Meinen. Een deel vertrok naar een nieuwe stageplek, anderen ronden hun stage bij het ISP af.

Financiën

De coördinator is in dienst bij de Cliëntenbond in de GGZ van het KAM-gebied middels de I/D-regeling (Gemeente Haarlem) en is gedetacheerd bij het ISP.

Voor het Daatjes-Maatjes Project is in 2008 geen geld aangevraagd, dit t.g.v. een misverstand inzake de overgang van AWBZ naar WMO.

De huisvestingskosten van het Basishuis, waar het ISP kantoor houdt, werden ook dit jaar weer gesubsidieerd door de gemeente Haarlem.

De Stichting ISP ontving in 2008 gelden van de gemeente Haarlem als dekking voor haar tekorten in 2006 (garantstelling) ad. 7.609,24. Daarnaast ontving het ISP een structurele subsidie van de gemeente Heemstede ad € 500,00 euro. Van de GGD Amstelland en de Meerlanden ontving het ISP € 5500,00. Van het Ministerie van Justitie kwam een bedrag van € 2318,00 binnen. Tenslotte ontving het ISP voor de reguliere kosten in 2008 van de gemeente Haarlem een bedrag van € 8000,00 vanuit de OGGZ.

De uitgaven van 2008 waren per ISP-klant (255) € 0,58 per dag en de ISP-organisatie was € 147,79 per dag (200 dagen).

Deskundigheidbevordering

Met het oog op de toekomst heeft de coördinator in 2009 begeleiding gehad van Frans Balendong van BenT-coaching.

De deskundigheid binnen onze organisatie werd ook bevorderd door de Visitatiecommissie van de Lfos (Landelijke federatie van ongebonden schilvoorzieningen) deze bezocht ons op 10 juni 2008.

Als advies kwam o.a. Het opnemen van deskundigheidsbevordering op onze begroting.

Het ISP draait hoofdzakelijk op ervaringsdeskundigen, die daardoor een stukje opleiding krijgen en mede daardoor meer maatschappelijk participeren. Dit is toch geheel in de geest van de WMO.

Publiciteit

Dit jaar was het pas op het einde mogelijk (na bijna 2 jaar) weer een ISP-bode uit te geven.

Om toch aan de voorlichtende taak te voldoen werd Katrina Cooper gevraagd een knipselkrant te maken. Deze werden kosteloos geplaatst op onze website. In de loop van het jaar werd er thematisch gewerkt. Het gaf een zekere stabiliteit aan het ISP in deze overgangstijd.

De nieuwe ISP-bode stond weer in het teken van innovatie van de gezondheidszorg, mentorschap, en voor oog op het individu en zijn/haar omgeving.

Ook daarbuiten werd overal waar de ISP-medewerkers verschenen een pleit gehouden voor de visie die het ISP uitdraagt. De kracht van het zelfdoen en het Koffie om de hoek-model waren daarvan de speerpunten. Het Koffie om de Hoek-model is in de Gooi en Vechtstreek al breed verbreid, en ook de Kracht van het Zelfdoen wordt meer en meer gepraktiseerd, in de zorg voor dementerende ouderen, in elk geval in de visie van Roads, en ook in de opleidingsferen. Als ISP hebben we altijd de publiciteit hiervoor jaren hoog in het vaandel gehouden, waarvoor we ons niet hoeven te schamen..

De website haalde het in 2008 niet bij voorgaande jaren, gelukkig naderde het gemiddelde in 2008 toch nog de 30 hits per dag.

Samenwerking in het veld.

Het ISP werkt binnen het Platform Minima Organisaties nauw samen Miss Minima, het steunpunt Arbeidsongeschikten en met het Dak- en Thuislozen Verbond Noord Holland. Ook aan het Ruilhandelsysteem Haarlem werd in 2008 deelgenomen; dit inzake conversatie en een lamp wisselen..

In het beroepsveld zijn er speciale korte lijnen met de eerstelijnspsychologen en met het bureau Schuldhelpverlening en Budgetbeheer van de gemeente Haarlem (hier kortweg "Stadsbank" genoemd).

Het ISP neemt landelijk deel aan Bonjo (vrijwilligers voor (ex) gedetineerden) en de Lfos.

Verder onderhoudt het ISP banden met Kontext (werkgroep Minima) en met Ingeest is er een bijzondere relatie met het voormalige Zonneduin, nu te vinden in de Velsperpoort.

Ook voor de verpleging van Ingeest lokatie Bennebroek heeft het ISP via het wekelijkse bezoekwerk een vertrouwd gezicht gekregen.

Samenwerking was er ook met BenT-coaching inzake de ontwikkeling van de nieuwe structuur, die in 2009 zijn vorm gaat vinden. Hierbij word een soort back-office binnen het ISP gerealiseerd.

Tenslotte

In de praktijk ondersteunt het ISP mensen met luisterend oor, advies, tolken, bemiddelen met hulpverlening, ambtenaar, schuldeiser, naar de stadsbank of advocaat. inburgering, begeleiding naar instanties, meegaan naar nieuwe locaties om uit isolement te geraken, het steunen bij het zoeken naar een woning via internet, het attenderen op goede hulpverlening.

Het ISP krijgt vooral te maken met mensen die dreigen "buiten de maatschappelijke boot" te vallen en een moment het geloof in eigen kunnen missen.

De samenwerking met de beroepsorganisaties is hierbij belangrijk.

Voor veel mensen is het ISP als dienstverlenende organisatie een voorportaal, met waar nodig een doorverwijzing naar de beroeps. Het devies is daarbij vooral: voorkomen is (toch nog altijd) beter dan genezen!

De laagdrempeligheid van het ISP bewijst zich ook in deze, waarbij het zeer noodzakelijk is dat de overheden dit, naast de waardering, ook financieel ondersteunen.

Vooruitblik 2009

Stichting ISP zal in 2009 verdergaan met het bieden van steun en advies aan alle cliënten die een beroep op haar doen.

Inzet voor 2009 zal zijn het werven van ervaringsdeskundige vrijwilligers die in dorpen, steden en wijken klaar willen staan als veldwerker voor mensen met problemen en hen advies en steun te bieden, waarbij het centraal kantoor van het ISP als vraagbaak informatie en ondersteuning kan bieden bij uitvoering en (financiële) administratie.

Daarnaast zal het ISP voortgaan op de weg van organiseren van de Wie Ben Ik – bijeenkomsten waarin het zoeken naar het ik leidt toe oplossingen in maatschappelijk perspectief.

De website krijgt ook een nieuw gezicht. Er komen directe mogelijkheden voor cliënten om hun verhaal te doen en om hulpvragen te stellen.

De stagiaires en vrijwilligers krijgen, bij voldoende draagkracht, mogelijkheden tot deelname aan cursussen e.d.

De vrijwilligersvergoedingen gaan, bij voldoende draagkracht, omhoog tot het maximaal toegestane, dit gemeten naar de belastingnormen.

De samenwerking met de eerstelijnsparitijen wordt verder uitgebouwd.

Ook met commerciële partijen worden samenwerkingverbanden onderzocht.

De Stichting ISP hoopt tevens in 2009 haar 15-jarig jubileum te vieren met een minisymposium begin november 2009.

Het Bestuur ISP

i.o. Martien Lujcks, coördinator