

V  
e  
l  
i  
g  
h  
e  
i  
d

# ISP-bode

Jaargang 12.1, december 2010



Gré en Hennie van der Zwan van huiskamerproject de Drempel in IJmuiden pag.6

InformatieSteunPunt i.d. 1e lijn ggz -ISP-  
Volhardingstraat 2  
2032 SX Haarlem

## Colofon

Foto's: van web of anders vermeld

Foto voorkant: "Over de Drempel"

Eindredactie: Martien Luijcks.

Dankzij: Ton de Vries en Hans Koster

e [martien@informatiesteunpunt.nl](mailto:martien@informatiesteunpunt.nl)

Centraal adres: Volhardingstraat 2  
2032 SX Haarlem

Postadres: Postbus 475, 2000 AL

tel. 023 5342206 of 023 5402030

fax 023 5359839

e [info@informatiesteunpunt.nl](mailto:info@informatiesteunpunt.nl)

w [www.informatiesteunpunt.nl](http://www.informatiesteunpunt.nl)

## Van de redactie

Het spannende jaar 2010 is weer bijna ten einde. Hoog tijd voor een digitale ISP-bode. Na strubbelingen in het land en zelfs rond het ISP keert (met de overvloedige sneeuw) de rust weer een beetje terug. Daarom een themanummer rond "Veiligheid", één van de 3 V's van de ISP-praktijkvisie: Veiligheid, Vertrouwen, Volledigheid. Zonder een veilig gevoel zal nooit vertrouwen ontstaan, zonder vertrouwen ontwikkel je je nooit tot een volledig mens. Daar wil de ISP aan bijdragen. Uit diezelfde praktijkvisie komt het Koffie om de hoek-model. De maaltijdialoog in Hoorn Kersenboogerd en inloophuis de Drempel in IJmuiden tonen het belang van een veilige haven aan. Niet alles is zomaar veilig te noemen: zie het berichtje over pils en de Jellinek en we hebben aandacht voor intimidatie en pesten. Wie heeft er nog vertrouwen in de politiek? We laten zien hoe Rudolf Steiner tegen de samenleving aankeek.

2.



## ÌNHOUDSOPGAVE

Colofon & centraal adres Van de redactie	2 2
Maaltijd-dialogoog in Hoorn	3
Kerst- en Nieuwjaarswens	4
Intimidatie en pesten	5
Een veilige haven in IJmuiden	6
Ondertussen in Schagen	10
Pils bij jubileum Jellinek	10
Arbeidsadviseur wegbezuinigd	10
Maatschappij vlg Rudolf Steiner	11
50 keer 'Wie ben ik'	12
De drie V's van het ISP	15
Koffie om de Hoek in de NAB	16

Het is sowieso belangrijk in een veilige omgeving je hart te kunnen luchten. De vijftigste Wie ben ik bijeenkomst van de ISP in Haarlem (sinds 2006 en nu ook in Amstelveen) geeft in dat opzicht een hoopvol geluid. Om met vertrouwen de toekomst tegemoet te gaan en je volledig te ontplooiën. Het ISP probeert ook in 2011 samen met jullie daaraan te werken. Reacties op dit nummer zijn van harte welkom.



Martien

## Maaltijd-dialogoog

# MAALTIJD-DIALOOG in Hoorn Kersenboogerd

*Het ISP is voorstander van gezamenlijk overleg in de wijken. Zo leren buurtbewoners elkaar kennen. Heikele onderwerpen worden besproken en bruggen kunnen worden geslagen. In de wijk Kersenboogerd in Hoorn is zo'n buurtverleg. Met maaltijd. Een korte impressie van deze maaltijd-dialogoog.*

Op 22 september jl. bezocht ik de maaltijd-dialogoog in wijkcentrum de Kersenboogerd in Hoorn. De organisatie is in handen van Welzijn Kersenboogerd. De bijeenkomst is bedoeld voor buurtbewoners. Iedereen is welkom. Jong en oud, autochtoon en allochtoon. En die komen ook al is het tot nu toe wachten op het eerste hoofddoekje.

De voordelen van zo'n dialoog-maaltijd laten zich gemakkelijk samenvatten in een paar steekwoorden.

1. meer communicatie tussen buurtbewoners van verschillende leeftijden en afkomstig uit verschillende culturen
2. vergroting wijkcohesie en daarmee
3. minder (kans op) overlast en
4. vergroting van de veiligheid en het gevoel van veiligheid in de buurt en last but not least
5. gezelligheid en bestrijding eenzaamheid.

Want wat is er nou leuker dan af en toe te eten met een aantal mensen dat je kent en een aantal dat je nog niet kent.

Zo ging het er ook op 22 september aan toe. Er waren ongeveer 30 mensen aanwezig onder wie een groep jongeren. Zo gauw er wat op tafel stond, vlogen ze er op af. Daar werden ze wel op aangesproken. Even op elkaar wachten alsjeblieft. Ook sms'en tijdens de maaltijd was niet de bedoeling. Maar ja, het blijven wel jongeren.

De sfeer bleef overigens uitstekend en iedereen deed uiteindelijk mee.

Dit keer was het onderwerp van de dialoog wat er voor jongeren te doen was in de wijk. Dat kon altijd meer en beter. En als de jongeren wat wilden, dan moesten ze er zelf natuurlijk ook aan bijdragen. Tegelijkertijd moet je rekening houden met anderen in de buurt. Zo kwamen verschillende dingen ter tafel.

Het is de vraag of de maaltijden door kunnen gaan, want de subsidie dreigt te stoppen. Dat zou erg jammer zijn van dit mooie en nuttige initiatief. Want hoe krijg je oud en jong anders met elkaar in gesprek?

Het ISP doet daarom een beroep op alle partijen in Hoorn dat deze maaltijd-dialogoog in Kersenboogerd kan doorgaan. En zeker niet alleen omdat het er zo gezellig was en het eten voortreffelijk was.

Martien Luijcks.



De eters van de dialoog-maaltijd in Hoorn Kersenboogerd | foto Martien Luijcks



Stichting ISP wenst u namens  
de bestuursleden en  
al haar medewerkers  
van harte  
fijne kerstdagen en  
een  
gelukkig nieuwjaar toe.



Kerstkaart ontvangen van Liesbeth de Jong

# Komt er een Wet tegen het pesten?

*Intimideren en pesten van mensen is een ernstige zaak. Het komt overal voor en vaker dan je denkt. Kinderen en volwassenen hebben ermee te maken. Op school, op het werk, maar ook in de buurt. Pesten kan (ook jaren later) ernstige gevolgen hebben. Van eenzaamheid en ziekte tot suicide aan toe. Alle redenen om intimideren en pesten serieus te nemen, altijd aan de orde te stellen en er tegenop te treden. Is er ook een wet tegen pesten nodig?*

*Waar gaat het om?*

*Intimideren en pesten kan verschillende vormen aannemen:*

- persoonlijke beledigingen
- vernederingen en kleineringen
- mensen zwart maken bij anderen
- ongewenste aanrakingen
- fysieke en verbale bedreigingen
- openlijk en voortdurend negeren
- sarcastische opmerkingen en zogenaamde geintjes

*11% van de kinderen op de basisschool wordt regelmatig gepest.*

*13 % van de ambtenaren wordt zo gepest dat ze dreigen in de ziekte-wet te komen. Veel mensen die in het bedrijfsleven gepest worden, worden niet door hun directe chef gesteund. Soms is de chef zelfs aanstichter van het pesten!*

*Pesten is slecht voor iedereen. Ook voor de pesters zelf! Bij kinderen die pesten leidt dit aanvankelijk tot status en zelfvertrouwen. Maar later in de adolescentie voelen velen zich schuldig en krijgen er (soms ernstig) last van.*

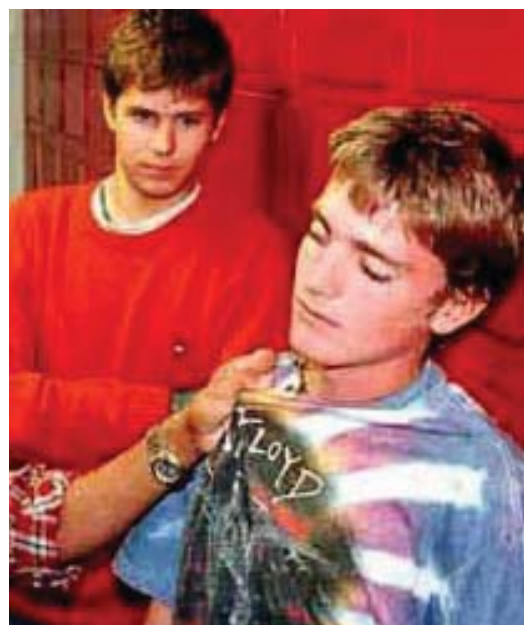
*Gelukkig wordt pesten steeds beter aangepakt. In België en in de Verenigde Staten is er zelfs een wet die pesten verbiedt. Het zou een goede zaak zijn als die er ook in Nederland komt. Een veilige omgeving zonder pesten is in ieders belang.*

*Voor meer info:*

*<http://www.nji.nl/eCache/DEF/1/04/955.html>  
of [www.mobbingopdewerkvloer.nl](http://www.mobbingopdewerkvloer.nl)*

*Reacties bij het ISP welkom.*

*Martien Luijcks*



Jongen wordt gepest | foto van Web

# Een veilige haven in IJmuiden

*Huiskamerproject de Drempel*

*Het ISP kijkt al jaren met bewondering naar huiskamerproject de Drempel in IJmuiden. Een toevluchtsoord van gezelligheid en steun voor iedereen met problemen. De drempel om bij de Drempel binnen te komen is immers bijzonder laag. Initiatiefnemers Gré en Hennie van der Zwan staan altijd klaar voor hun mensen.*

*Op dinsdag 14 december jl bezochten Doke en ik de Drempel in de Waalstraat 105 te IJmuiden. We schoven gezellig aan bij de mensen aan de ronde tafel en proefden gelijk*

*al iets van de veiligheid die de Drempel zo kenmerkt. Daar maakten wij kennis met Gré en Hennie van der Zwan, de initiatiefnemers en nog steeds de drijvende krachten van dit huiskamerproject.*

*Gré vertelde ons dat Hennie vroeger mensen met problemen altijd thuis ontving. Thuis ontvangen ging haar op een gegeven moment te ver. Toen Hennie het plan opvatte elders een laagdrempelig huiskamerproject te starten zegde zij hem gelijk haar steun toe.*



Gré van der Zwan voor de Drempel | foto Martien Luijcks

## Huiskamerproject

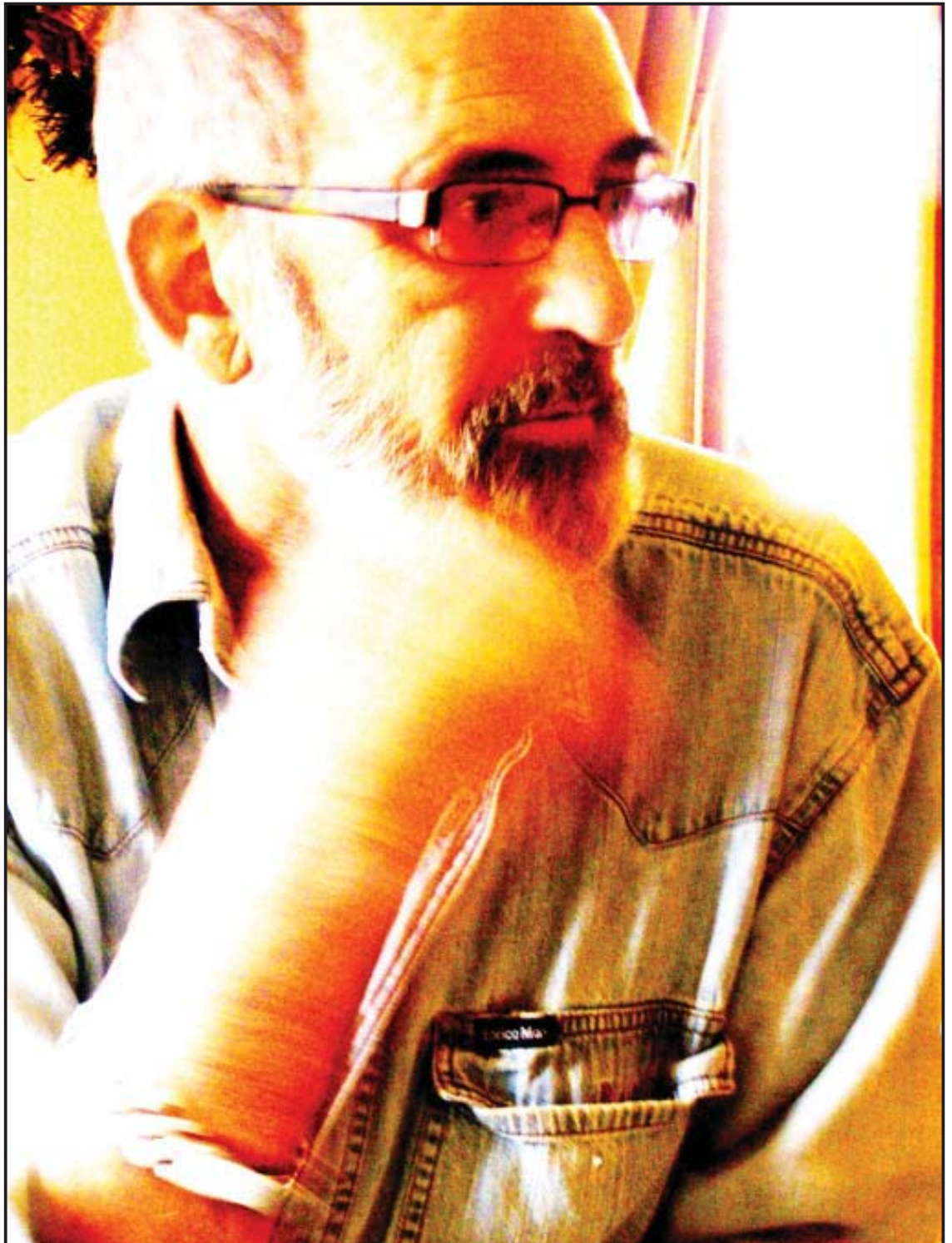
### *Drempel zonder drempel*

*De naam de Drempel is zowel merkwaardig als goed gekozen. Veel van de mensen die nu gebruik maken van de huiskamer vinden de drempel van de professionele hulpverlening te hoog. De vriendelijke en gezellige sfeer met directe dienst- en hulpverlening van deze 'Drempel zonder drempel' nodigen meer uit dan wachtlijsten van de officiële hulpverlening.*

*De geschiedenis van de huiskamer begon in 2005 met het kraken van een pand dat in gebruik was geweest als fysiotherapiepraktijk. Het stond meer dan een jaar leeg. De verbouwing*

*costte veel geld, maar gelukkig kregen ze giften waarmee ze aan de slag konden. Veel mensen kwamen een handje helpen, zodat de huiskamer snel vorderde.*

*Onderhandelingen met de gemeente gingen aanvankelijk stroef. Maar met*



Hennie van der Zwan | foto ML

## Huiskamerproject

*de ondersteuning van de Stichting Welzijn Velsen kwam toch al gauw een structurele subsidie voor huur, telefoon, reiskosten e.d. voor de dag. Stichting Welzijn staat op de achtergrond en is op oproep bereikbaar.*

*Toch een biertje*

*In november 2005 ging de huiskamer open. Direct kwamen er mensen. Maar ja, bier werd niet geschonken en vele bezoekers misten hun biertje! Dan kwamen ze alleen 's avonds eventjes eten en zaten overdag in de snackbar pilsjes te drinken. Dit was niet de bedoeling, vonden Gré en Hennie. Ze vroegen een vergunning aan om bier te mogen schenken. Dit ging niet vanzelf. Daarom sloten ze het huiskamerproject twee maanden, waarna de vergunning alsnog werd verleend. De gasten kwamen toen weer terug. Maar de huiskamer is geen goedkoop café. En er wordt ook niet veel gedronken. De gezelligheid en betrokkenheid bij de mensen beperken de hoeveelheid die men drinkt. Overlast wordt zo tegengegaan.*



Het gebouw van de Drempel | foto ML



Twee gasten in gesprek | foto ML

*Lekker eten*

*Elke dag wordt een maaltijd voor de gasten bereid. Zij die in de schulden zitten hoeven niks te betalen. Anderen die ruimer bij kas zijn, dragen soms extra bij. In feite ontstaat er een familiegevoel tussen de gasten en Gré en Hennie. Men voelt zich er thuis en op z'n gemak. Men praat met elkaar, er wordt gekaart, soms is er Karaoke en altijd is het gezellig.*

*Iedereen is welkom in de Drempel. Vanuit de Turkse en Marokkaanse gemeenschap worden soms pizza's gebracht en bij het Suikerfeest krijgt de Drempel ook iets lekkers. Zo is er ook van die kant sprake van acceptatie.*

*Een huiskamer kan niet zonder regels. Zo wordt gevraagd of mensen elkaar niet buiten op straat aanspreken. Eenmaal is iemand verwijderd. Die dacht in een kroeg te zitten en kon zijn drinken niet beheersen. Hij kon niet gehandhaafd worden, dus moest vertrekken.*



## Huiskamerproject



Hennie (links) laat Doke (midden) foto's zien | foto Martien Luijcks

*Kleine opstand der kinderen  
Aanvankelijk was de Drempel alle dagen van de week open. Dit leverde echter toch wel wat problemen op binnen het gezin van Gré en Hennie. De kinderen, die vaak ook in de Drempel actief zijn, wilden vader en moeder toch ook thuis kunnen zien. Zodoende werd de maandag een dag voor de kinderen en is de Drempel dan dicht. Zonder de morele steun van de kinderen kunnen Gré en Hennie niet doorgaan.*



### *Directe hulp*

*Ze lopen er niet mee te koop. Maar via de Drempel worden mensen in problemen ook goed geholpen. In 9 van de 10 gevallen kan bijv. worden voorkomen dat mensen uit hun huis worden gezet. Mede dankzij de goede contacten van Hennie met de woningbouwverenigingen. Ook bemiddelt hij de mensen naar schuldhulpver-*



Betrokken bij elkaar | foto ML

*lening. En hoe direct hij helpt kwam ook tijdens dit interview naar voren. Er werd gebeld over een gast van de Drempel die in het dorp onwel was geworden. Meteen ging Hennie hem halen en regelde telefonisch de medische zorg. Ja, in IJmuiden kunnen ze trots zijn op huiskamer de Drempel.*

*Verslag Martien Luijcks*

Ondertussen in Schagen  
Straatkrantverkoper zijn is in de win-  
ter geen lolletje.

Coby Verbeek komt voor één van hen  
op in het Noord Hollands Dagblad van  
2 dec. 2010



Coby Verbeek | foto ML

De Straatkrantverkoper in Schagen  
buiten de Makado?  
Triest dat de man letterlijk in de kou  
wordt gezet, vinden deze lezers.

Mevr. J. Verbeek, Schagen:

“Voor mij moet die man met een  
beperking die de daklozenkrant  
verkoopt binnen mogen staan. Veel  
mensen lopen hem toch al minach-  
tend voorbij. Een mens met een be-  
perking, ‘allochtoon’ of ‘autochtoon’,  
wij zijn allemaal een schepsel Gods,  
en derven en erven Zijn heerlijkheid.  
Het verhaal in de Bijbel van de  
Barmhartige Samaritaan mag ons  
voorbeeld zijn.

In het winkelcentrum 't Loo van  
Heiloo mag de Straatjournaalverkoper  
toch ook binnenstaan.” “

10.

### *Pils bij jublieum Jellinek*

*Alcoholverslaving is iets vreselijks.  
En bij de Jellinekkliniek proberen ze  
iedere alcoholist voorgoed van het  
bier te krijgen. Want met één biertje  
kan de ellende weer van vooraf  
aan beginnen. Toch wil de Jellinek  
blijkbaar zijn klanten niet verliezen.  
Want op de uitnodiging voor de  
jubileumviering van 10 december  
2010 prijkte doodleuk een plaatje  
van.... een lekker pilsje. Moet dat  
nu? ..... Marieke die ons op dat  
plaatje wees, vond het een schan-  
de. En daar is zeker iets voor te  
zeggen. Raar is het in ieder geval.*

## Arbeidsadviseur wegbezuinigd

Het kabinet heeft besloten, met  
instemming van de meerderheid van  
de Tweede Kamer, om het loket van  
de onafhankelijke arbeidsadviseur te  
sluiten, m.i.v. 1 januari 2011

Dat was er in 2004 gekomen juist  
op verzoek van de Tweede Kamer.

Het ISP acht de arbeidsadviseur  
een groot goed voor alle werkzoe-  
kenden. Ze konden terecht bij een  
betrokken mens die rekening hield  
met hun wensen.

Het wegbezuinigen van dit loket  
achten wij een slechte zaak bron:

HD 21-12-10

alternatief

# De maatschappij volgens Rudolf Steiner

*Binnen het ISP is enige discussie ontstaan over de waarde van de politiek voor de maatschappij. Is het een ondergeschikt iets of heeft het juist een belangrijke rol in de samenleving? Maakt het nog uit op welke partij je stemt? In dit kader vinden we de denkbeelden van Rudolf Steiner (1861-1925), grondlegger van de antroposofie, interessant.*

Volgens de "Sociale Hoofdwet" van Steiner kunnen wij drie geledingen in de maatschappij onderscheiden, corresponderend met de idealen van vrijheid, gelijkheid en broederschap van de Franse Revolutie:

1. geestesleven (vrijheid)
2. economisch leven (broederschap)
3. rechtsleven (gelijkheid)

Deze dienen in grote mate autonoom te zijn, maar blijven wel afhankelijk van elkaar. Een *laissez faire*-filosofie wijst Steiner af.

De economie (2) wordt geleid door associaties van producenten, handelaren en consumenten uit allerlei branches. De taak van de staat is zorgen voor de rechtspositie van de mensen. Bovendien zorgt de staat voor een wetgeving die de resultaten van individuele prestaties 'zoveel mogelijk' ten goede aan de gemeenschap laten komen.

Steiner stelt ook dat vertrouwen in de mens essentieel is voor verdere ontwikkeling van o.a. de economie. Zijn leer gaat in op het begrip kapitaal. Als kapitaal wordt ingezet in het productieproces, dan ontstaan er

3 verhoudingen van het kapitaal tot de samenleving:  
de ondernemersactiviteit die door het geestesleven bestuurd zou moeten worden, de rechtsverhouding tussen kapitalist en arbeider, die door het rechtsleven gestructureerd moet worden en de eigenlijke productie van dingen, die door het economisch bestuur geregeld zou moeten worden. Zo zouden alle sociale voorzieningen ondergebracht kunnen worden bij de economie. De economie draagt vervolgens een verantwoording t.o.v. de cultuur (1).

Het rechtsleven (3), is het grote geheel dat stoelt op algemeen kiesrecht. (in 1920 bepaald nog niet overal te vinden)

zie ook: <http://antreco.frankma.nl/pages/h01.html#h13>

Martien Luijcks



Rudolf Steiner rond 1920 (foto van web)

Over het ISP

## 50 keer 'Wie Ben Ik'

*In 2006 begon het ISP in Haarlem met de 'Wie ben ik' bijeenkomsten. De locatie was vanaf de start de gezellige huiskamer van de NVSH. Nora werd onze gastvrouw en Ton de Vries was gespreksleider.*

De bedoeling van deze bijeenkomsten op laatste vrijdag van de maand is een ontmoetingsplek te bieden aan mensen die bezig willen zijn met zelfreflectie en die openstaan voor de ideeën van anderen hierover. Inmiddels zijn we 50 keer in gesprek geweest over heel wat thema's,

zoals 'wat wil ik', 'hoe ga ik om met stress' en 'hoe sta ik tegenover mijn omgeving'. Vanaf augustus 2008 zijn verslagen van de gespreksmiddagen gemaakt. Die vindt u op de ISP site. In de bijeenkomst van 26 november jl. bij het jubileum van de 50e keer nam Nora afscheid. Garmt is de nieuwe gastheer.

Ook in Amstelveen zijn nu 'Wie ben ik'-bijeenkomsten in wijkcentrum Alleman op de 2e woensdagmiddag van de maand. Zie verder de ISP site.

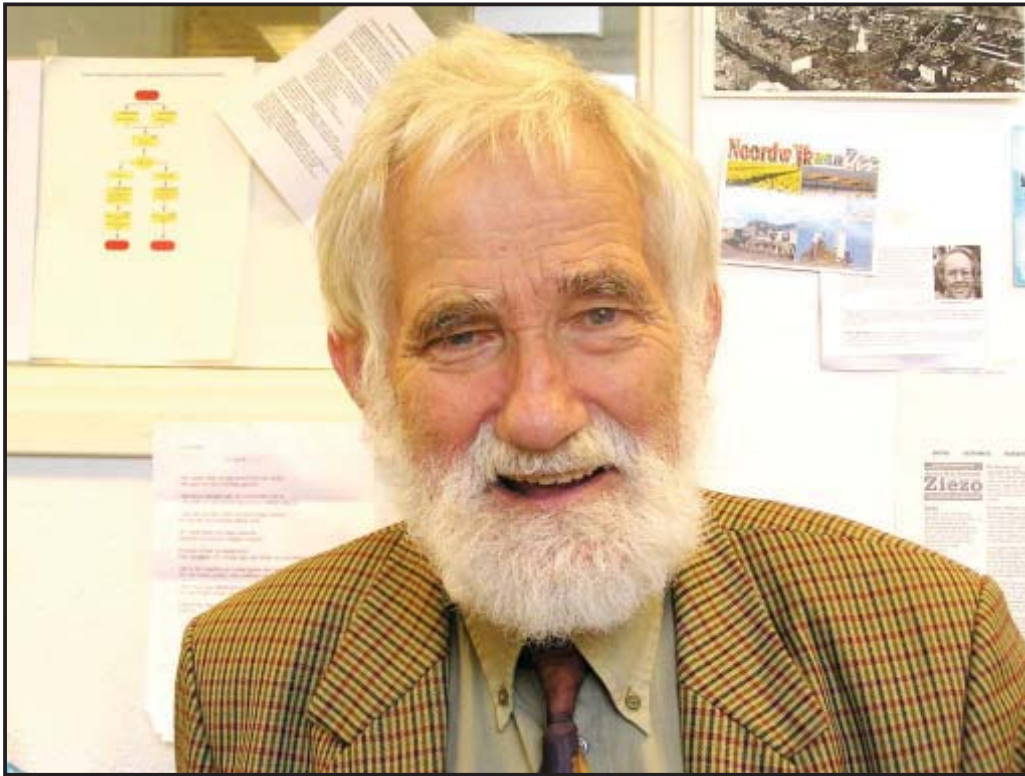
Martien Luijcks



26 11 2010 afscheid van Nora  
Feia kwam wat later.

De aanwezigen van de Wie Ben Ik-bijeenkomst | foto: Theo Nieland

# De drie V's van het ISP



Ton de Vries, brein achter de 3 V's gedachte | foto ML

Vertrouwen  
Het duurt vaak lang om zo'n veilige sfeer te creëren. Maar als die veiligheid er is, ontstaat er vertrouwen. Binnen dat vertrouwen kan samen gezocht worden naar praktische oplossingen. Lukt het de persoon uiteindelijk zijn vleugels weer in de samenleving uit

*Binnen het bezoekwerk dat het ISP al sedert haar beginjaren doet, is door Ton de V. een ondersteuningsmethode ontwikkeld met de naam: "de 3 V's". Deze letters staan voor Veiligheid, Vertrouwen en Volledigheid.*

## Veiligheid

In het contact met een mens die in de put zit is het ten eerste belangrijk een veilige sfeer te creëren. Door bij hem betrokken te zijn, hem een luisterend oor te bieden en de persoon in zijn verhaal serieus te nemen. Een eventueel ziektebeeld van de persoon speelt hierin geen rol; het gaat om de mens als geheel. Inleving staat hierbij voorop.

te slaan? Deze periode wordt gekenmerkt door onderzoek en experiment. Op terugval moet men bedacht zijn. In dat geval moet je als partner in dit proces daarvoor niet buigen, maar de persoon aanspreken op het doorgaan.

## Volledigheid.

In de derde periode gaat het om volledige ontplooiing en het vinden van een nieuwe rol in de samenleving. In persoonlijke zin groeit het zelfvertrouwen en de weerbaarheid. De partner werkt met welwillende ondersteuning en betrokkenheid. Uiteindelijk gaat het erom dat iemand zijn problemen weer de baas kan en zichzelf weet te ontwikkelen.

Een vergelijkbare aanpak is te zien bij <http://www.soterianederland.nl>

Martien Luijcks

## Wijk

'Koffie om de hoek' in de Nieuwe Amsterdamse Buurt (NAB)  
*Het ISP ijvert er al lang voor het 'Koffie om de hoek- model' in Haarlem in de praktijk te brengen.*

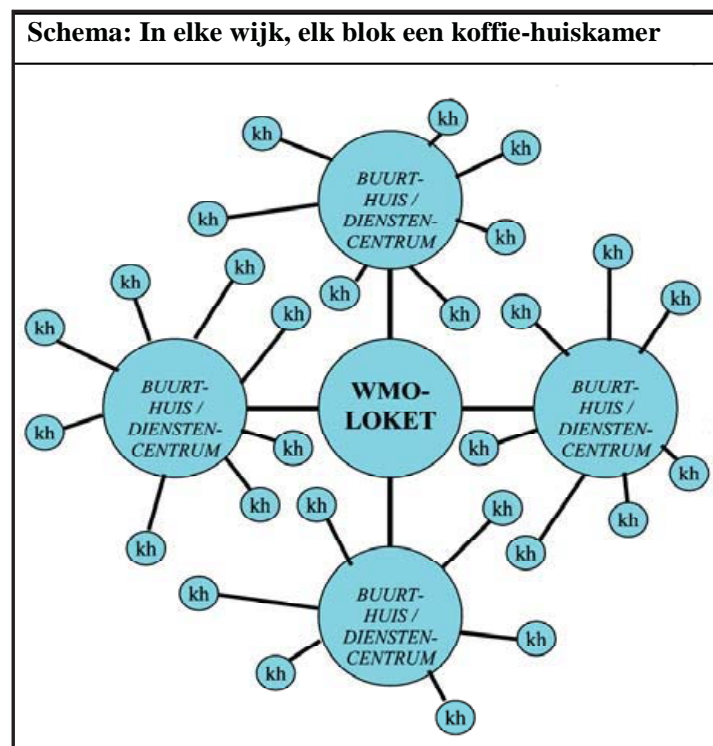
In de Wijkkrant van de Wijkraad Nieuwe Amsterdamse Buurt (NAB) is onlangs een oproep gedaan. De wijkbewoners worden uitgenodigd om hun huiskamer één of meer dagdelen per week voor 'Koffie om de hoek' open te stellen voor buurtgenoten. Zodra het ISP aanmeldingen hiervoor ontvangt wordt aan het Oranjefonds een bijdrage gevraagd waarmee het project gefinancierd kan worden.

Als mensen zich hebben aangemeld, zullen wij samen met hen overleggen over het hoe en wat van het openstellen van hun eigen huiskamer. Zo zullen wij samen kijken welke huisregels bijv. zullen gelden. Ook de bejegening van de gasten is daarbij een onderwerp. Uiteraard kijken we ook naar de veiligheid van mens en goed. Hieronder staat een schema hoe 'Koffie om de hoek' t.o.v. andere diensten, zoals het WMO loket kan werken.

We zijn heel benieuwd wanneer we kunnen zeggen: in de Nieuwe Amsterdamse Buurt, daar staat op elke hoek de koffie klaar!

Met een citaat van Heijermans willen wij eindigen: Op Hoop van Zegen.

Klik hier voor het artikel.



Een verhelderende afbeelding  
klik hier voor het plan