

## IN 'T ZONNETJE: SPIL IN SOMS HEETGEBAKERDE ORGANISATIE



Helemaal blij is Martien Luijcks, coördinator van het ISP, met buurvrouw Sonja van Lavière. Met de vraag of men soms een kopje soep lustte, zette ze haar eerste stappen in het Basishuis in de Volhardingstraat. Inmiddels heeft Sonja zich ontpopt als warme spil in het kantoor van de zelforganisatie.

Sonja brengt gezelligheid en rust, en dat laatste is soms nodig in een instelling waar medewerkers soms heetgebakerd reageren op onrecht en onderlinge spanningen.

Moe van de bureaucratische houding van hulpverlenende en uitkerende instanties of van het feit dat klanten teveel van ze eisen.

Martien: „Juist in crisissituaties houdt Sonja haar hoofd koel. Dan kan ze met haar rustgevende toon hobbels gladstrijken. Joh, het gaat soms zo ver dat ze vrijwilligers en stagiaires naar huis meeneemt omdat die niet buiten willen roken.’

Iedereen kan bij Sonja terecht en dat is fijn voor een vrouw die door haar ziekte (ze heeft ME) eigenlijk maar voor een paar uurtjes per dag energie heeft. „Ik ben hier vrijwillig, hoef niet zoveel uur te maken. Maar ik heb evengoed een functie zodat ik niet verpauperd thuis hoef te zitten. Ik kan met mensen uit eigen ervaring praten en als er paniek is, blijf ik altijd kalm.” Martien: „Sonja is een soort bemiddelaar tussen vrijwilligers, stagiaires en klanten.”

Het Informatie Steunpunt GGZ probeert problemen op te lossen van klanten die er met instanties als de Sociale Dienst of schuldeisers niet alleen uitkomen. „Iedereen heeft het recht om serieus genomen te worden. We geven mensen een duwtje in de rug zodat ze zelf ook actief kunnen worden. Ja, net als Sonja,” zegt Martien.

Anderhalf jaar geleden toen Sonja trouwde en Sonja Konijnenberg-van Lavière werd, verrichtte het ISP voor haar hand- en spandiensten. Als dank voor bewezen diensten en om zelf een maatschappelijke rol te vervullen, doet Sonja alles wat in haar vermogen. En daarom verdient ze het, vindt Martien, van harte om in 't Zonnetje te worden gezet.

12 Februari 2009

<http://www.wijkkrant-haarlem-oost.nl/>